



O sucesso de nossos clientes é o  
nosso sucesso!



WWW.INSTAR.COM.BR

## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Itanhandu/MG, 24 de Janeiro de 2024.

A Câmara Municipal de Itanhandu/MG.

A Comissão de Licitação da Câmara Municipal de Itanhandu/MG.

**Instar Tecnologia LTDA**, empresa com mais de 17 (dezessete) anos de Mercado e devidamente inscrita sob o CNPJ nº 08.225.893/0001-85, estabelecida na Av: Vitório Filipin, nº 415, na cidade de Penápolis – SP, neste ato representada pelo sócio-proprietário João Paulo Beneciuti, portador do CPF: 300.619.828-06 e RG 26.844.647-7, vem mui respeitosamente à presença de Vossa Senhoria apresentar justificativas para o Pedido de Esclarecimento do **Processo Administrativo 002/2024**.

E-mail para Resposta do pedido de Impugnação: [joaopaulo@instar.com.br](mailto:joaopaulo@instar.com.br) - [juridico@instar.com.br](mailto:juridico@instar.com.br)

Telefones para Contato: (18) 3652.5898 - (31) 4063.6720 – (21) 4063.4720 – (51) 4063.7720 - (18) 9 9666.2437 – 0800 404 4460

### PRIMEIRAMENTE GOSTARÍAMOS DE FALAR UM POUCO SOBRE A EMPRESA INSTAR:

A empresa INSTAR atual no ramo de desenvolvimento de sistemas, objeto deste pregão desde o ano de 2006, ou seja, há mais de 17 anos no mercado. Essa empresa além de ser especialista em desenvolvimento de sistemas para órgãos públicos (Prefeituras, Câmaras e Autarquias), já desenvolveu Lojas Virtuais, Sistemas de E-mail Marketing, Sistema Comercial e até mesmo, Sistema para Controle de Voos Comerciais. A INSTAR com sua variedade de produtos tem forte atuação em Todos os Estados Brasileiros e também clientes espalhados pelo Mundo.

Atualmente atendemos mais de 300 órgãos Públicos e entre eles estão Prefeituras, Câmaras Municipais e departamentos de Água e Esgotos, nos estados de SP, MG, GO, MT, MS, BA, RJ e RS, dentre elas, Prefeituras de Municípios com mais de 500.000 habitantes, a exemplo da Prefeitura de Santo André/SP, Contagem/MG, Câmaras municipais com mais de 350.000 habitantes, a exemplo da Câmara de Itaquaquecetuba - SP e Departamentos de Água e Esgoto com mais de 90.000 habitantes, a exemplo do SAAE Itaúna - MG.

O nosso compromisso é com a satisfação total de nossos clientes. Qualidade nos trabalhos desenvolvidos e entrega no prazo, são premissas do Grupo Instar Internet, que possui uma equipe de suporte focada exclusivamente no cliente. Todos os trabalhos abrangem desde a identificação dos problemas das empresas até a solução dos mesmos com o máximo de criatividade. Um de nossos grandes diferenciais é a meta que possuímos de tornar nossos clientes 100% satisfeitos com os projetos desenvolvidos e com nossas soluções personalizadas.

Acreditamos que nossas vantagens competitivas decisivas incluem: Pioneirismo no desenvolvimento das ferramentas personalizadas que rodam na web, preços competitivos e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Nossos colaboradores incorporam e vivem a ideia-chave da Instar: “O sucesso de nossos clientes é o nosso sucesso”. Trabalhamos para garantir a satisfação de nossos clientes, focamos em oferecer soluções simples e funcionais, com segurança rapidez e qualidade.

Nossa Missão é Interatividade e a satisfação para nossos clientes através de resultados pela qualidade de nossos produtos, e por um atendimento personalizado.

Nossa Visão é ser sinônimo e referência em soluções para a Internet no mundo. Essa visão é continuamente perseguida desde os primeiros dias de existência da Instar Internet.

### NOSSOS VALORES:

- 1º PAIXÃO:----- Somos apaixonados pelo que fazemos.
- 2º LUCRATIVIDADE: ----- É essencial para a melhoria contínua de nossos serviços e produtos.
- 3º SUCESSO: ----- O Sucesso de nossos clientes é o nosso sucesso.
- 4º HONESTIDADE: ----- Porque nossa honra é nosso maior valor.
- 5º TRABALHO EM EQUIPE: ----- A colaboração mútua é fator indispensável para o sucesso de todos.
- 6º PERSISTÊNCIA: ----- É essencial para a melhoria contínua de nossos serviços e produtos.
- 7º CURIOSIDADE----- Para aprender coisas novas e oferecer sempre o melhor.
- 8º CRIATIVIDADE: ----- Enxergamos o que os outros não conseguem ver transformando sonhos em realidade.



O sucesso de nossos clientes é o  
nosso sucesso!



WWW.INSTAR.COM.BR

## I – DO OBJETO:

“Contratação de serviço de manutenção e alimentação do site oficial da câmara municipal de Itanhandu, de acordo com as exigências contidas no termo de referência.

## II – DOS QUESTIONAMENTOS:

### A) LINGUAGEM DOS GERENCIADORES DE CONTEÚDO:

O edital informa que poderá ser utilizados códigos abertos como WordPress.

Não é recomendado utilizar WordPress em sites de órgãos públicos por questões de segurança, por se tratarem de códigos abertos, existem várias ferramentas prontas utilizadas por hackers para atacar estes tipos de linguagem, devido isto são mais suscetíveis a ataques e invasões. Por este motivo empresas especializadas no ramo de portais públicos geralmente desenvolvem tudo em PHP e outras linguagens que forneçam mais proteção para o órgão e para frisar isso, pois já sabem que sites de órgãos públicos são alvos de ataques de hackers frequentemente.

1º - Poderá ser utilizados códigos abertos ou não poderá?

Não tem como a empresa prever o valor de sua proposta sem estas informações.

### B) DESENVOLVIMENTO DO LAYOUT:

Não encontramos no edital algo que mencione a respeito de como o layout do site terá que ser desenvolvido.

O Layout do site terá que ser **exclusivo** (desenvolvido uma página totalmente nova e com exclusividade para a Câmara, não podendo ser baseado em nenhum outro layout já criado pela empresa contratada bem como não sendo aceito nenhum tipo de plágio) ou se o layout poderá ser um modelo **padrão** (poderá ser utilizado a estrutura de um layout que já foi feito anteriormente pela empresa contratada para outros clientes podendo alterar apenas as cores, por exemplo)?

Não tem como a empresa prever o valor de sua proposta sem estas informações.

### C) TERMO DE REFÊRENCIA:

O Termo de Referência possui poucas informações e não descreve as ferramentas solicitadas de forma detalhada, possibilitando assim a participação de qualquer empresa sem experiência na área de atuação, ou seja, da forma que está descrito no edital, o vencedor do certame poderá entregar qualquer produto para a Câmara Municipal e esta não poderá reclamar a qualidade do produto licitado.

Para um melhor entendimento façamos a seguinte analogia, se compararmos o produto deste memorial descritivo a compra de um automóvel podemos afirmar que seria o mesmo que informar no termo de referência que a intenção é apenas de comprar um Automóvel que tenha 4 rodas e motor, quando deveria estar descrito, Ano do automóvel, se este deve ter Ar condicionado, direção hidráulica, travas, vidros elétricos, cor, potência do motor, quantidade máxima de passageiros, etc...

**Vejamos alguns de nossos clientes que são Câmaras:**

[www.camaravinhedo.sp.gov.br](http://www.camaravinhedo.sp.gov.br)

[www.camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br](http://www.camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br)

[www.camaralins.sp.gov.br](http://www.camaralins.sp.gov.br)

[www.janauba.mg.leg.br](http://www.janauba.mg.leg.br)

[www.camarapromissao.sp.gov.br](http://www.camarapromissao.sp.gov.br)

[www.camaraaparecida.sp.gov.br](http://www.camaraaparecida.sp.gov.br)

[www.camarademaracaju.ms.gov.br](http://www.camarademaracaju.ms.gov.br)

[www.camaravalentimgentil.sp.gov.br](http://www.camaravalentimgentil.sp.gov.br)

[www.camaranovaluzitania.sp.gov.br](http://www.camaranovaluzitania.sp.gov.br)

[www.camaranovaporteirinha.mg.gov.br](http://www.camaranovaporteirinha.mg.gov.br)

[camarauniaopaulista.sp.gov.br](http://camarauniaopaulista.sp.gov.br)



O sucesso de nossos clientes é o  
nosso sucesso!



WWW.INSTAR.COM.BR

[www.camaramoncoes.sp.gov.br](http://www.camaramoncoes.sp.gov.br)  
[www.camaranhandeara.sp.gov.br](http://www.camaranhandeara.sp.gov.br)  
[www.camaraandradina.sp.gov.br](http://www.camaraandradina.sp.gov.br)  
[www.camarapp.sp.gov.br](http://www.camarapp.sp.gov.br)  
[www.campobelo.mg.leg.br](http://www.campobelo.mg.leg.br)  
[www.cmjunqueiropolis.sp.gov.br](http://www.cmjunqueiropolis.sp.gov.br)  
[www.camarasibelavista.sp.gov.br](http://www.camarasibelavista.sp.gov.br)  
[www.camaraminasdoleao.rs.gov.br](http://www.camaraminasdoleao.rs.gov.br)  
[www.camararibeiraovermelho.mg.gov.br](http://www.camararibeiraovermelho.mg.gov.br)  
[www.camarasebastianopolisdosul.sp.gov.br](http://www.camarasebastianopolisdosul.sp.gov.br)  
[www.camaraanhemi.sp.gov.br](http://www.camaraanhemi.sp.gov.br)  
[www.camaraturiuba.sp.gov.br](http://www.camaraturiuba.sp.gov.br)  
[camaramacaubal.sp.gov.br](http://camaramacaubal.sp.gov.br)  
[www.camaramotuca.sp.gov.br](http://www.camaramotuca.sp.gov.br)  
[www.campedroosorio.rs.gov.br](http://www.campedroosorio.rs.gov.br)  
[www.camaraguardamor.mg.gov.br](http://www.camaraguardamor.mg.gov.br)  
[www.camaradepiranguinho.mg.gov.br](http://www.camaradepiranguinho.mg.gov.br)  
[www.camaraclementina.sp.gov.br](http://www.camaraclementina.sp.gov.br)  
[www.glicerio.sp.leg.br](http://www.glicerio.sp.leg.br)  
[www.camaragastaovidigal.sp.gov.br](http://www.camaragastaovidigal.sp.gov.br)  
[www.camaradeconfins.mg.gov.br](http://www.camaradeconfins.mg.gov.br)  
[www.cmpiquerobi.sp.gov.br](http://www.cmpiquerobi.sp.gov.br)  
[www.camaraquintana.sp.gov.br](http://www.camaraquintana.sp.gov.br)  
[www.camaraterraroxa.sp.gov.br](http://www.camaraterraroxa.sp.gov.br)  
[www.camaracandeias.mg.gov.br](http://www.camaracandeias.mg.gov.br)  
[www.riolandia.sp.leg.br](http://www.riolandia.sp.leg.br)  
[www.camaramorroagudo.sp.gov.br](http://www.camaramorroagudo.sp.gov.br)  
[www.camarafloreal.sp.gov.br](http://www.camarafloreal.sp.gov.br)

**Veja alguns de nossos clientes Prefeituras:**

[www.lins.sp.gov.br](http://www.lins.sp.gov.br)  
[WWW.santoandre.sp.gov.br](http://WWW.santoandre.sp.gov.br)  
[www.penapolis.sp.gov.br](http://www.penapolis.sp.gov.br)  
[www.itapolis.sp.gov.br](http://www.itapolis.sp.gov.br)  
[www.jaboticabal.sp.gov.br](http://www.jaboticabal.sp.gov.br)  
[www.botucatu.sp.gov.br](http://www.botucatu.sp.gov.br)  
[www.bariri.sp.gov.br](http://www.bariri.sp.gov.br)  
[www.itobi.sp.gov.br](http://www.itobi.sp.gov.br)  
[www.marilia.sp.gov.br](http://www.marilia.sp.gov.br)  
[www.arraial.rj.gov.br](http://www.arraial.rj.gov.br)  
[www.betim.mg.gov.br](http://www.betim.mg.gov.br)  
[www.contagem.mg.gov.br](http://www.contagem.mg.gov.br)  
[www.divinopolis.mg.gov.br](http://www.divinopolis.mg.gov.br)  
[www.itauna.mg.gov.br](http://www.itauna.mg.gov.br)  
[www.capitolio.mg.gov.br](http://www.capitolio.mg.gov.br)  
[www.saofranciscodepaula.rs.gov.br](http://www.saofranciscodepaula.rs.gov.br)  
[www.olimpia.sp.gov.br](http://www.olimpia.sp.gov.br)  
[www.promissao.sp.gov.br](http://www.promissao.sp.gov.br)  
[www.ibira.sp.gov.br](http://www.ibira.sp.gov.br)  
[www.sapezal.mt.gov.br](http://www.sapezal.mt.gov.br)  
[www.andradina.sp.gov.br](http://www.andradina.sp.gov.br)  
[www.moncoes.sp.gov.br](http://www.moncoes.sp.gov.br)  
[www.novagranada.sp.gov.br](http://www.novagranada.sp.gov.br)  
[www.lourdes.sp.gov.br](http://www.lourdes.sp.gov.br)  
[www.nhandeara.sp.gov.br](http://www.nhandeara.sp.gov.br)  
[www.eldorado.sp.gov.br](http://www.eldorado.sp.gov.br)  
[www.junqueiropolis.sp.gov.br](http://www.junqueiropolis.sp.gov.br)



O sucesso de nossos clientes é o  
nosso sucesso!



WWW.INSTAR.COM.BR

[www.saomateusdosul.pr.gov.br](http://www.saomateusdosul.pr.gov.br)  
[www.inocencia.ms.gov.br](http://www.inocencia.ms.gov.br)  
[www.populina.sp.gov.br](http://www.populina.sp.gov.br)  
[www.saomanuel.sp.gov.br](http://www.saomanuel.sp.gov.br)  
[www.jaboti.pr.gov.br](http://www.jaboti.pr.gov.br)  
[www.valentimgentil.sp.gov.br](http://www.valentimgentil.sp.gov.br)  
[www.carazinho.rs.gov.br](http://www.carazinho.rs.gov.br)  
[www.saolourencodosul.rs.gov.br](http://www.saolourencodosul.rs.gov.br)  
[www.josebonifacio.sp.gov.br](http://www.josebonifacio.sp.gov.br)  
[www.mendonca.sp.gov.br](http://www.mendonca.sp.gov.br)  
[www.domfeliciano.rs.gov.br](http://www.domfeliciano.rs.gov.br)  
[www.guararapes.sp.gov.br](http://www.guararapes.sp.gov.br)  
[www.aparecidadotaboado.ms.gov.br](http://www.aparecidadotaboado.ms.gov.br)  
[www.novaserrana.mg.gov.br](http://www.novaserrana.mg.gov.br)  
[www.potirendaba.sp.gov.br](http://www.potirendaba.sp.gov.br)  
[www.zacarias.sp.gov.br](http://www.zacarias.sp.gov.br)  
[www.cangucu.rs.gov.br](http://www.cangucu.rs.gov.br)  
[www.brejoalegre.sp.gov.br](http://www.brejoalegre.sp.gov.br)  
[www.votorantim.sp.gov.br](http://www.votorantim.sp.gov.br)  
[www.altoalegre.sp.gov.br](http://www.altoalegre.sp.gov.br)  
[www.cachoeiradosul.rs.gov.br](http://www.cachoeiradosul.rs.gov.br)  
[www.americodecampos.sp.gov.br](http://www.americodecampos.sp.gov.br)  
[www.arapei.sp.gov.br](http://www.arapei.sp.gov.br)  
[www.saojosedalapa.mg.gov.br](http://www.saojosedalapa.mg.gov.br)  
[www.padrebernardo.mt.gov.br](http://www.padrebernardo.mt.gov.br)  
[www.aracariguama.sp.gov.br](http://www.aracariguama.sp.gov.br)  
[www.arealva.sp.gov.br](http://www.arealva.sp.gov.br)  
[www.candeias.mg.gov.br](http://www.candeias.mg.gov.br)

### III - DOS PEDIDOS

1º - O recebimento e processamento do presente documento.

2º - Esclarecimento de todas as dúvidas deste pedido.

3º - Alteração do edital **Processo Administrativo 002/2024**, para que o tal possibilite a participação de todos como o máximo de informações detalhadas sobre o objeto licitado.

Desde já agradeço pela atenção.

At.te:

  
João Paulo Beneciuti  
CPF: 300.619.828-06  
Sócio Proprietário

08.225.893/0001-85  
INSTAR TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA.- ME  
Avenida Vitorio Filipin, nº 415  
Vila Fátima - CEP. 16300-000  
Penápolis - SP



## ANEXOS



desempenho de I/O (entrada e saída de dados) + Proteção DDos de 10Gbps + Manutenção e Monitoramento preventivo.

### 2.5. DA SEGURANÇA:

- 2.5.1. Códigos Criptografados;
- 2.5.2. Segurança da Área administrativa com certificado SSL (HTTPS);
- 2.5.3. Proteção por IPs contra acessos externo a área administrativa;
- 2.5.4. Proteção contra ataques DDOS (Denial of Service);
- 2.5.5. Código totalmente protegido contra SQL Injection;
- 2.5.6. Backup semanal de toda a estrutura de todos os serviços orçados.

### 2.6. DA PROGRAMAÇÃO:

Sistema Proprietário objeto deteste edital devera ser desenvolvido inteiramente dentro dos laboratórios da empresa contratada em linguagem PHP e Banco de dados MYSQL ou similar, não sendo utilizado códigos abertos como Wordpress, Joomla e similares.

### 2.7. DA MANUTENÇÃO:

2.7.1. Suporte: 24h por dia através de atendimento online, e/ou telefone, e/ou e-mail e/ou abertura de ticket, com resposta para a solução de possíveis problemas em até 2 (duas) horas, e

2.7.2. Demais ajustes de funcionalidades dentro do projeto básico proposto e criação de novas funcionalidades dentro do limite de 10 horas de trabalho mês.

### 2.8. DO TREINAMENTO:

O primeiro treinamento deve ser presencial e gratuito na sede da Prefeitura a ser realizado com os servidores da Prefeitura.



MUNICÍPIO MUNICIPAL DE ITAÚNA  
ESTADO DE MINAS GERAIS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
GERÊNCIA SUPERIOR DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES

cidade/estado, CEP, inclusão de até 4 telefones úteis, palavras-chave (inserção de ilimitadas palavras-chave para facilitar a busca do município na busca orgânica do Google e sites de buscas) e horário de atendimento. É possível também inserir o ícone do site (que é exibido na aba do navegador), informar o link do portal da transparência, informar o link de acesso a informação, selecionar as informações que irão ser exibidas na capa, bem como a quantidade de itens a serem exibidos na capa do portal. Informar o e-mail do site que é usado como remetente dos e-mails disparados pelo portal e também o e-mail de contato geral do portal. Possibilidade de configurar a conta SMTP do sistema para envio de notícias e envio de newsletter do site, permite também habilitar a opção de "recuperar a senha" do gerenciador do site, informar as dimensões das imagens a serem dimensionadas na inserção das galerias de fotos do site, selecionar se os editais de licitação ficaram disponíveis sem a necessidade de cadastrar dados para baixar os arquivos ou não, permitir ou não que internautas possam comentar no portal através do Facebook, informar o código do Google Maps com a localidade do órgão público e informar o código de incorporação do Google Analytics para acompanhar as visitas do site.

2.3.61. Relatórios gerais do sistema - Página onde serão mostradas as informações dos espaços disponíveis e utilizados do portal/e-mails, será mostrado o espaço em disco e também a transferência mensal utilizada pelo portal.

2.3.62. Painel de e-mails corporativos - Painel que permitirá a criação de e-mails corporativos com a extensão do domínio (ex: email@dominio.sp.gov.br), este painel permitirá a criação dos e-mails, alterações de senhas e espaços utilizados por contas, efetuar redirecionamento de e-mails, visualizar os espaços utilizados por conta de e-mails e apagar os e-mails.

#### 2.4. DOS SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM / SERVIDOR / ARMAZENAMENTO

2.4.1. O Servidor que hospedará o portal/site deverá estar localizado no Brasil e que possua certificação Tier 3.

2.4.2. O espaço mínimo de armazenamento para o site e para e-mail's, de 400 GB;

2.4.3. A Transferência mensal de no mínimo de 500 GB;

2.4.4. Link de 1 Gigabit ou superior.

2.4.5. Deverá disponibilizar 100 Contas de e-mails corporativos;

2.4.6. Servidor Dual Xeon E5-2620 ou superior

2.4.7. 64 gb de memória Ram ou superior.

2.4.8. HDs SSD para banco de dados em Raid 10.

2.4.9. Proteção DDos de no mínimo 10 Gb;

2.4.10. Manutenção e monitoramento preventivo.

O Servidor para armazenamento devere ser redundante e atender as necessidades de portais públicos que necessitam de regras de segurança avançadas e que demandam alta quantidade de acessos simultâneos e/ou requisição a banco de dados complexos com necessidade de alto desempenho de I/O (entrada e saída de dados) + Proteção DDos de 10Gbps + Manutenção e Monitoramento preventivo.

#### 2.5. DA SEGURANÇA:

2.5.1. Códigos Criptografados;

2.5.2. Segurança da Área administrativa com certificado SSL (HTTPS);

2.5.3. Proteção por IPs contra acessos externo a área administrativa;

2.5.4. Proteção contra ataques DDOS (Denial of Service);

2.5.5. Código totalmente protegido contra SQL Injection;

2.5.6. Backup semanal de toda a estrutura de todos os serviços orçados.

2.6. DA PROGRAMAÇÃO: Sistema Proprietário objeto de teste edital devere ser desenvolvido inteiramente dentro dos laboratórios da empresa contratada em linguagem PHP e Banco de dados MYSQL ou similar, não sendo utilizado códigos abertos como Wordpress, Joomla e similares.

#### 2.7. DA MANUTENÇÃO:



**Prefeitura de Marília**  
*Estado de São Paulo*  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA**  
**DIRETORIA DE SUPRIMENTOS**

PP N.º 138/2019	
FL. N.º	VISTO

**EDITAL**

complexos com necessidade de alto desempenho de I/O (entrada e saída de dados) + Proteção DDos de 10Gbps + Manutenção e Monitoramento preventivo.

3.5. DA SEGURANÇA:

- 3.5.1. Códigos Criptografados;
- 3.5.2. Segurança da Área administrativa com certificado SSL (HTTPS);
- 3.5.3. Proteção por IPs contra acessos externo a área administrativa;
- 3.5.4. Proteção contra-ataques DDOS (Denial of Service);
- 3.5.5. Código totalmente protegido contra SQL Injection;
- 3.5.6. Backup semanal de toda a estrutura de todos os serviços orçados.

3.6. DA PROGRAMAÇÃO: Sistema Proprietário objeto deteste edital deverá ser desenvolvido inteiramente dentro dos laboratórios da empresa contratada em linguagem PHP e Banco de dados MYSQL ou similar, não sendo utilizado códigos abertos como Wordpress, Joomla e similares.

3.7. DA MANUTENÇÃO:

3.7.1. Suporte: 24h por dia através de atendimento online, telefone 0800, WhatsApp, e-mail e abertura de ticket, com resposta para a solução de possíveis problemas em até 2 (duas) horas, e demais ajustes de funcionalidades dentro do projeto básico proposto e criação de novas funcionalidades dentro do limite de 10 horas de trabalho mês.

3.8. DO TREINAMENTO: O primeiro **treinamento deve ser presencial** e gratuito na sede da Prefeitura a ser realizado com os servidores da Prefeitura.

3.9. ACESSORIA E CONSULTORIA JURÍDICA DE TRANSPARÊNCIA:

3.9.1. Elaborar e enviar relatórios mensais, com informações e recomendações sobre a alimentação de dados e conteúdo no Web Site e Portal do Cidadão sempre que solicitado.

3.9.2. Promover treinamento e palestras online para fomentar as boas práticas de transparência.



## CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHANDU

ENG. PAULO FRANCO DA ROSA,  
298, ITANHANDU - MG  
TEL : (35) 3361.3416

Itanhandu, 24 de janeiro de 2023.

### **TERMO DE RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS DISPENSA DE LICITAÇÃO 002/2024 – PROCESSO 005/2024 EMPRESA: INSTAR TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA – COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA**

#### **I – DOS QUESTIONAMENTOS:**

A Empresa Instar Tecnologia em Informática - Comércio de Equipamentos de Informática LTDA questiona:

##### **A) LINGUAGEM DOS GERENCIADORES DE CONTEÚDO:**

O edital informa que poderá ser utilizados códigos abertos como WordPress.

Não é recomendado utilizar WordPress em sites de órgãos públicos por questões de segurança, por se tratarem de códigos abertos, existem várias ferramentas prontas utilizadas por hackers para atacar estes tipos de linguagem, devido isto são mais suscetíveis a ataques e invasões. Por este motivo empresas especializadas no ramo de portais públicos geralmente desenvolvem tudo em PHP e outras linguagens que forneçam mais proteção para o órgão e para frisar isso, pois já sabem que sites de órgãos públicos são alvos de ataques de hackers frequentemente.

1º - Poderá ser utilizados códigos abertos ou não poderá?

Não tem como a empresa prever o valor de sua proposta sem estas informações.

**RESPOSTA:** Entendemos a preocupação levantada em relação à segurança ao utilizar plataformas de código aberto, como o WordPress. No entanto, é crucial observar que a vulnerabilidade a ataques não é exclusiva de plataformas de código aberto, mas é uma realidade em qualquer ambiente digital.

Independentemente da plataforma escolhida, o que irá determinar um bom desempenho é a gestão efetiva da segurança. Implementar boas práticas, atualizações regulares e medidas de segurança adequadas são práticas essenciais para reduzir os riscos de ataques. Além das medidas adotadas pela contratada, o WordPress, conta com uma comunidade ativa de desenvolvedores de segurança. Isso significa que as vulnerabilidades são frequentemente identificadas e corrigidas de forma rápida e eficiente, contribuindo para a proteção contínua da plataforma. A busca pela redução de custos é um princípio essencial para a gestão eficiente e sustentável de qualquer projeto ou iniciativa. Optar por soluções como WordPress (referência no cenário), reduz a curva para implementações, customizações e desenvolvimento, impactando positivamente no orçamento. **Desse modo, conforme o Termo de Referência, optamos pelo WordPress.**

##### **B) DESENVOLVIMENTO DO LAYOUT:**

Não encontramos no edital algo que mencione a respeito de como o layout do site terá que ser desenvolvido.

O Layout do site terá que ser exclusivo (desenvolvido uma página totalmente nova e com exclusividade para a Câmara, não podendo ser baseado em nenhum outro layout já criado pela empresa contratada bem como não sendo aceito nenhum tipo de plágio) ou se o layout poderá ser um modelo padrão (poderá ser utilizado a estrutura de um layout que já foi feito anteriormente pela empresa contratada para outros clientes podendo alterar apenas as cores, por exemplo)?

Não tem como a empresa prever o valor de sua proposta sem estas informações.



## CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHANDU

ENG. PAULO FRANCO DA ROSA,  
298, ITANHANDU - MG  
TEL : (35) 3361.3416

**RESPOSTA:** O cenário funcional apresentado serve como ponto de partida para que a empresa apresente seu layout, desde que atendidas as exigências mínimas do Termo de referência. O site estará sujeito a uma análise prévia pela câmara municipal antes de sua publicação oficial.

### C) TERMO DE REFÊRENCIA:

O Termo de Referência possui poucas informações e não descreve as ferramentas solicitadas de forma detalhada, possibilitando assim a participação de qualquer empresa sem experiência na área de atuação, ou seja, da forma que está descrito no edital, o vencedor do certame poderá entregar qualquer produto para a Câmara Municipal e esta não poderá reclamar a qualidade do produto licitado.

Para um melhor entendimento façamos a seguinte analogia, se compararmos o produto deste memorial descritivo a compra de um automóvel podemos afirmar que seria o mesmo que informar no termo de referência que a intenção é apenas de comprar um Automóvel que tenha 4 rodas e motor, quando deveria estar descrito, Ano do automóvel, se este deve ter Ar condicionado, direção hidráulica, travas, vidros elétricos, cor, potência do motor, quantidade máxima de passageiros, etc...

**RESPOSTA:** Nenhum dos elementos mencionados no termo de referência serão implementados sem antes passar por uma validação rigorosa desta Câmara Municipal. Todos os instrumentos e módulos fundamentais foram apresentados no objeto, juntamente com a solicitação de conformidade com a legislação, que naturalmente engloba suas especificações quanto as informações que devem ser disponibilizadas no site. A inclusão dos itens a seguir no termo de referência assegura a garantia da eficácia e desempenho adequado na execução do contrato:

- A CONTRATADA DEVERÁ CRIAR PÁGINAS CUSTOMIZADAS POR DEMANDA;
- A CONTRATADA DEVERÁ ESTAR A DISPOSIÇÃO PARA CRIAÇÃO DE SISTEMAS CUSTOMIZADOS PARA PUBLICAÇÃO E PESQUISA AVANÇADA DE DOCUMENTOS DE TRANSPARÊNCIA SEM CUSTOS ADICIONAIS;
- CRIAÇÃO DE MENUS, LINKS, BOTÕES E BANNERS PODERÁ SER SOLICITADO POR DEMANDA A CONTRATADA;
- CASO NECESSÁRIO A CONTRATANTE PODERÁ SOLICITAR A CONTRATADA CUSTOMIZAÇÕES VISUAIS E FUNCIONAIS SEM QUALQUER CUSTO ADICIONAL;
- SE NECESSÁRIO, A CONTRATANTE PODERÁ SOLICITAR CUSTOMIZAÇÕES VISUAIS E FUNCIONAIS NO SISTEMA DO PROCESSO LEGISLATIVO SEM CUSTOS ADICIONAIS;

Comprometemo-nos a manter a integridade do edital, assegurando que todos os elementos mencionados passem por uma avaliação criteriosa e validação pela Câmara Municipal antes de sua implementação. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional e garantir a transparência e eficácia no processo.

Agradecemos pela sua participação e confiança.

Atenciosamente

A Agente de Contratação e a equipe de apoio